KEMP SLUNÍČKO

Všeobecné obchodní podmínky, platební a storno podmínky, ochrana o zpracování osobních údajů

ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

a) Provozovatel - Jakub Matuška, bytem Splzov 14, Železný Brod 468 22, IČO 09983635, DIČ CZ9205172735, Živnostenské oprávnění vydal obecní živnostenský odbor Městského úřadu Libereckého Kraje (dále jen jako „Kemp“).
b) Objednatel - fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“). Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové Hosty a Agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB:

• Rezervace ubytování a dalších služeb v Kempu Sluníčko a potvrzení této rezervace ze strany Kempu je možné pouze písemně, tj. emailem, nebo prostřednictvím rezervačního systému na stránkách www.kempslunicko.cz.
• Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Kemp písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci.
• Rezervace je dokončena pomocí platební karty, nebo bankovním převodem, uhrazením částky ve výši objednaného ubytování a služeb.
• Není-li ubytování předem potvrzené a zaplacené, Kemp nemusí ubytování a služby poskytnout.
• Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace, jsou závazné pro obě strany.

STRAVOVÁNÍ:

• Stravování v přilehlé restauraci Sluníčko zajišťuje externí společnost King of Pool s.r.o., IČO 09968768, provozující zodpovědná osoba restaurace: Michael Holzäpfel.

CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

• Cena je počítána dle platného ceníku pro daný rok na www.kempslunicko.cz.
• V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12%.
• Místní poplatek z pobytu 30 Kč osoba/noc je zahrnut v ceně ubytování.
• • Ubytování je možné uhradit platební kartou (platí-li pobyt zákazník), či bankovním převodem (platí-li pobyt zaměstnanec vyžadující fakturu)
• Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a. s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.
• V případě platby převodem si ubytovatel vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, se splatností 5 dnů. V případě neuhrazení do doby splatnosti bude rezervace automaticky zrušena. Začíná/li objednaný pobyt dříve jak v 5ti následujících pracovních dnech a rezervační platba nebude zaevidována na účtu Kempu Sluníčko nejpozději den před nástupem, bere se tímto rezervace za zrušenou a chatky/místa budou dále nabízeny k pronajmutí.
• Zrušení potvrzené rezervace viz. (Storno podmínky) je možné učinit rovněž pouze písemnou formou (poštou či elektronicky).

• Změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.
• V případě nedojezdu hosta je rezervace stornována a Kemp je oprávněn účtovat náklady na celý pobyt Hosta.
• V případě rezervace na následující rok je uvedená cena pouze cenou orientační a může být navýšena jak o roční inflaci, tak o navýšené náklady z provozu.

STORNO PODMÍNKY

• Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel).
• Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
• Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovateli.
• V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena platba, je ubytovatel povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
• V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

STORNO PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE NA ZRUŠENÍ REZERVACE UBYTOVÁNÍ ZE STRANY HOSTA

• Při zrušení rezervace bude vždy účtován storno poplatek 5% z celkové ceny pobytu.
• Při zrušení rezervace 30 – 16 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 10% z celkové ceny pobytu.
• Při zrušení rezervace 15 – 6 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtované 50% z celkové ceny pobytu.
• Při zrušení rezervace 5 dnů a méně před příjezdem, nebo v den příjezdu, bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.
• Při zkrácení délky pobytu platí stejné stornolhůty jako při zrušení pobytu.
• Stornopoplatek je smluvní pokutou.
V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.
Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.
V případě nezaplacení částky, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

OCHRANA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pro účely uzavření a správy smlouvy a realizaci dodávky, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem kupujícího za účelem vylepšování služeb a nabídky prodávajícího, pro marketingové účely vč. zasílání obchodních sdělení a personalizace reklamy, příp. jiným účelem, ke kterému udělil kupující souhlas.

1.2 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji prodávajícího ZDE, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem prodávající nakládá s osobními údaji kupujícího, jaké informace o kupujícím ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv kupujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejm. pak právo na informace, opravu, vymazání či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.

1.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů prodávající prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; (iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

• Kemp shromažďuje osobní údaje Hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.
• Tyto VOP ve smyslu § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi klientem a ubytovatelem.
• Je-li v těchto VOP požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu, faxem nebo e-mailem.
• Tyto VOP může v plném a neomezeném rozsahu ubytovatel doplňovat a měnit elektronickou formou. V případě, že k takovéto změně dojde, bude nová verze VOP umístěna na internetových stránkách ubytovatele www.kempslunicko.cz a zaslána klientovi, se kterým probíhá proces Rezervace. Změna těchto VOP nabývá na účinnosti okamžikem zveřejnění nebo doručením jejího znění klientovi. V případě nesouhlasu klienta se zveřejněnou změnou VOP, je klient povinen tento nesouhlas ubytovateli písemně sdělit nejpozději do dvou dnů od doručení změny VOP. Vztah klienta a ubytovatele a z toho vyplývajících vzájemných práv, povinností a podmínek se řídí těmi VOP, které mu byly zaslány spolu s Rezervací.
• Pokud jakékoli jednotlivé ustanovení těchto VOP bude shledáno jako neplatné, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP.
• V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se klient a ubytovatel zavazují řídit Provozním Řádem Kempu Sluníčko, umístěným na www.kempslunicko.cz, dále právními předpisy České republiky, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti poskytování ubytovacích služeb a případné spory řešit přednostně smírnou cestou.
• Informace o mimosoudním řešení sporů – Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) mezi provozovatelem a objednatelem vyplývajících z poskytování ubytování a s tím souvisejících služeb (spotřebitelské spory) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: http://www.coi.cz/ nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.
• Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2023 a Kemp si vyhrazuje právo na jejich změnu a Host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.