



## Provozní řád

**Tento provozní a ubytovací řád (dále jen „řád“) vychází z obecně závazné vyhlášky obce Doksy a vztahuje se na ubytování a pobyt v Kempu Sluníčko. Řád je závazný pro všechny hosty a návštěvníky kempu. Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem. Host převzetím klíčů a podepsáním přihlášky pobytu prohlašuje, že byl seznámen s řádem kempu a zavazuje se jej dodržovat. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu či návštěvníkovi kempu pobyt ukončen s okamžitou platností a může být vykázán z areálu provozovatelem kempu bez náhrady finančních prostředků. Rovněž vozidlo takto vykázaného hosta bude odtaženo z areálu na jeho náklady.**

1. Kemp Sluníčko může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží host službu konajícímu pracovníkovi kempu ihned po příchodu svůj platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a prokázání se proti Covid-19 dle vždy aktuálního nařízení vlády ČR.
2. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen uhradit ceny v souladu s platným ceníkem.
3. **Za předčasně ukončený pobyt peníze nevracíme.**
4. Ubytování nemohou být hosté, kteří jsou postiženi infekčními chorobami.
5. **V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je host povinen DODRŽOVAT NOČNÍ KLID!**

6. V kempu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reproduované hudby apod.
7. Provozovatel, či zaměstnanec kempu určí hostovi chatu či ukáže místo pro postavení stanu nebo karavanu a auta. Host je povinen respektovat zákaz stavění stanů mimo vyhrazená místa pro stany a zákaz parkování mimo místa k tomu určená.
8. Na základě objednávky v ten samý den (telefonické či písemné), u které není již zaplacená a na účet Kempu Sluníčko připsaná rezervační záloha, je hostovi rezervováno ubytování **nejdéle do 17.00 hodin** dohodnutého dne. Pozdější hodina ubytování musí být výslovně předem dohodnuta.
9. Host má právo chatu užívat po dobu, kterou si sjednal s recepcí, a kterou řádně uhradil. Poslední den pobytu je host povinen uvolnit chatu a předat klíče zpět na recepci kempu nejpozději **do 10.00 hodin dopoledne**. Uvolní-li host chatu až po 10.00 hod., může mu provozovatel kempu naúčtovat 100 Kč za každou započatou hodinu za chatku od které nebyly předány klíče včas.
10. **Hosté s vlastními stany, karavany a automobily jsou povinni odevzdat klíče nejpozději do 10:00, a dále do 14:00 opustit areál, nebo si další pobyt neprodlouženě prodloužit.** Host, který se ubytuje před 6.00 hod. ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
11. Stání osobního automobilu mimo parkoviště pouze se souhlasem recepce, či majitele. Poplatek může být účtován.
12. Host, který požaduje ubytování před desátou hodinou dopolední a chata nemohla být z tohoto důvodu předešlou noc pronajata, platí ubytování i za celou předcházející noc.
13. Host je povinen vždy při opuštění chaty zhasnout světla, vypojit ledničku, zavřít okna a dveře a zamknout chatku.
14. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu provozovatel kempu, pokud je možné (vzhledem k následujícím rezervacím) vyhovět, nabídnout i jinou chatu než tu, ve které byl původně ubytován.
15. Kemp Sluníčko může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
16. Hostům je zakázáno umísťovat do chat jízdní kola, pro jejichž úschovu je vyhrazena úschovna kol! Pokud bude host přistižen, že kolo do chaty umístil, je povinen uhradit pokutu ve výši 500 Kč. Nebude-li chtít host pokutu uhradit, má kemp právo předčasně jeho pobyt ukončit bez náhrady finančních prostředků.
17. V chatách nebo společenských prostorách kempu nesmí host bez souhlasu vedení kempu přemísťovat zařízení, provádět opravy či jakékoliv zásahy do el. sítě nebo jiné instalace.
18. Poškození trávníku, např. za účelem usazení karavanu, či ohraničení stanu příkopem, nebo jiným způsobem není dovoleno.
19. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel předem kontaktoval provozovatele kempu který žádosti o pobyt se psem vyhověl. Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně a byli opatřeni náhubkem! Je zakázáno nechávat psa i jiné zvíře bez dozoru samotné v chatce! Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (jiném zvířeti) exkrementy.
20. V kempu může host přijímat neubytované osoby (návštěvy) pouze v době od 8.00 hod. do 20.00 hod.
21. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých osob v chatách a ostatních společenských prostorách kempu.

22. Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat v objektech kempu vlastní el. spotřebiče bez prvotního schválení provozovatelem. Toto nařízení se netýká drobných el. spotřebičů sloužících k osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky, sušiče vlasů)
23. V areálu je zakázáno vysílat vlastní rádiový signál v pásmu 2,4 GHz a 5 GHz a dále na frekvenci PMR 446- Personal Mobile Radio na 446 MHz z vlastních zařízení (např. radiostanice, vysílačky WIFI routeru, či vytváření vlastních WI-FI hotspot řešení)
24. V areálu platí zákaz létání s drony.
25. V případě onemocnění či zranění hosta zajistí zaměstnanec kempu lékařskou pomoc či případný převoz do nemocnice.
26. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku Kempu Sluníčko odpovídá host dle platných předpisů a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.
27. Do areálu Kempu Sluníčko je možné přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách a parkovat pouze na vyhrazených místech, jinak provozovatel za škody neručí. Nebytovaným osobám je stání na parkovišti a vjezd do areálu zakázán. Zejména se zakazuje parkovat vozidla u chatek. Projíždění, používání zvukových signálů a ponechávání motorů v běhu bezdůvodně není dovoleno.
28. V areálu platí zákaz bezdůvodného pohybu motorových a elektrických vozidel (čtyřkolky, motorky, traktory, auta apod.) s výjimkou příjezdu a odjezdu z areálu. Zákaz platí i pro dětská elektrická a motorová vozítka.
29. Případné opravy motorových vozidel je možné provádět se souhlasem vedení Kempu a to pouze na určeném místě. Mytí motorových vozidel v areálu kempu je zakázáno!
30. Kemp Sluníčko nenesе žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly tyto způsobeny zaměstnancem Kempu Sluníčko. Kemp Sluníčko zodpovídá pouze za věci, které převzal do úschovy (peníze, klenoty či jiné cennosti). Žádná plocha v areálu Kemp Sluníčko není hlídáným parkovištěm. Auta či ostatní dopravní prostředky, umístěné v areálu, nejsou hlídána; Kemp Sluníčko tudíž nezodpovídá za jejich případné poškození či odcizení.
31. Kemp Sluníčko je umístěn v Chráněné krajinné oblasti. Kácení lesního porostu či jiné poškozování přírody je přísně zakázáno. Rozdělávání ohňů a grilů je povoleno pouze na vyhrazených místech.
32. Odpadky všech druhů je host povinen dávat na vyhrazená místa a do určených nádob.
33. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na hřišti či místech určených k tomuto účelu. Veškeré sportovní vyžití v areálu Kempu Sluníčko provozují hosté na vlastní nebezpečí. Kemp Sluníčko nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
34. Dětská hřiště (houpačky, skluzavky, prolézačky, trampolína apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby (rodiče, učitelky apod.). Kemp tímto upozorňuje hosty, aby nepouštěli děti na hřiště bez dozoru. Kemp Sluníčko nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
35. Za děti v dětském koutku i za děti během prázdninových programů zodpovídají jejich rodiče.
36. Používání omamných a jiných nelegálních látek je v Kempu Sluníčko přísně zakázáno!
37. Rušení klidu a pohody ostatních hostů je bráno jako porušení řádu Kempu Sluníčko.
38. Stížnosti hostů či případné návrhy na zlepšení provozu Kempu Sluníčko přijímá provozovatel Kempu Sluníčko.